

SAÚDE III AVALIAÇÃO

HES recebe certificação internacional

Hospital Estadual é a 1ª instituição do interior do País com reconhecimento da Canada International

Shana Pereira
DA AGÊNCIA ANHANGUERA
shana.pereira@rac.com.br

O Hospital Estadual de Sumaré (HES), administrado pela Universidade Estadual de Campinas (Unicamp), é a primeira instituição do interior do País a receber a certificação Accreditation Canada International (ACI) da metodologia Qmentum. O certificado internacional avalia

Unidade teve que atender 31 protocolos obrigatórios

a excelência em segurança, qualidade na assistência médica e atendimento à saúde. No Brasil, apenas 43 hospitais possuem essa certificação, sendo 31 no Estado de São Paulo e apenas quatro públicos.



A partir da esq., Luis Roberto Lopes (HES), Tadeu Jorge (Unicamp), Rubens Covello (Health Services) e Lair Zambon (Núcleo de Acompanhamento e Gestão), no evento de certificação

SAIBA MAIS

O programa de Acreditação Qmentum Diamante avalia a qualidade e segurança das instituições em relação aos processos de gestão e assistenciais, pautadas pelas melhores práticas mundiais. Na revisão são avaliados os padrões preconizados pela metodologia e as ROPs — Required Organizational Practices — ou práticas organizacionais exigidas, bem como as ações de melhoria mais eficazes de seus processos, em busca de aprimoramento constante.

A entrega da nova certificação aconteceu ontem no auditório do hospital, e reuniu aproximadamente 150 pessoas entre alunos, colaboradores, autoridades e gestores da Unicamp. A metodologia Qmentum é uma atualização da metodologia Canadian Council for Health Services Accreditation (CCHSA), conquistada pelo HES-Unicamp em 2012. Este ano, foi realizada uma nova auditoria que confirmou o selo Diamante (certificação máxima) para a instituição em setembro. Além da criteriosa avaliação da ACI, o Hospital

de Sumaré tem o certificado da Organização Nacional de Acreditação (ONA) em nível máximo.

A acreditação canadense é válida por três anos, focada em ações para integralidade do cuidado ao paciente, estabelecendo rotinas e protocolos mais rigorosos que garantem ao usuário medidas seguras a cada intervenção, desde a sua entrada até a alta hospitalar. O projeto leva 20 meses para desenvolver toda a metodologia e representantes da empresa de certificação fazem visitas trimestrais e semestrais para avaliar se a instituição

alcançou os indicadores. Em seguida é realizada a certificação final durante três dias. É o que explica Luis Roberto Lopes, superintendente do Hospital de Sumaré. “Esse processo traz para a unidade um aproveitamento e desenvolvimento com uma metodologia mais profunda para que toda a instituição tenha a cultura do atendimento de qualidade e segurança do paciente.”

Lopes destaca também que, apesar das dificuldades e o grande aumento de demanda no sistema de saúde para manter o

atendimento de qualidade, “a produção não diminuiu e melhorou com as ações adotadas internamente”. Para o reitor da Unicamp, Tadeu Jorge, é um imenso orgulho participar de “um evento que alia qualidade com foco na assistência”. “Mais uma vez, o HES-Unicamp dá uma demonstração de modernidade em sua gestão, além de um retorno à sociedade dos seus serviços de assistência oferecidos num nível de máximo de qualidade”, disse.

De acordo com o CEO do Health Services Accreditation

(IQG), Rubens Covello, o hospital poderia estar funcionando no Estados Unidos, Canadá ou em qualquer país do mundo, por causa da qualidade na atenção aos cuidados do paciente. “Para passar na avaliação, o hospital teve que atender 31 protocolos obrigatórios de segurança e uma série de métodos e padrões internacionais. É um método de certificação muito próprio e específico, que avalia o hospital como um todo. Entrevistamos os pacientes, familiares, funcionários, médicos e alta administração”, ressalta.

vivo

Assine Vivo Fibra e assista a seus filmes na hora que quiser.

Wi-fi grátis.

Maior estabilidade de sinal com fibra ótica.

Ultravelocidade de download e upload.



100Mega de velocidade por R\$ 79,90/mês

Por 6 meses, na assinatura de TV e linha fixa. Após, R\$ 99,90/mês. Valor total do pacote a partir de R\$ 219,60/ano.

Ligue 103 15
vivofibra.com.br

viva tudo

A velocidade anunciada de acesso e tráfego na internet é a nominal máxima, podendo sofrer variações decorrentes de fatores externos.

Telefônica

Adesões até 31/12/2016 podendo ser prorrogada. Consulte a disponibilidade na sua localidade. Para saber o valor total do combo o cliente deverá somar o valor da banda larga + TV + linha fixa. Consulte os combos e respectivos valores totais no site. Banda Larga: líder no Brasil em banda larga de velocidades acima de 34 mega, segundo a Anatel (setembro/2016). Compromisso de fidelidade de 12 meses. A velocidade instantânea mínima da banda larga é de 40% da velocidade máxima contratada. Para mais informações, condições promocionais e contratuais, taxas de instalação e regulamento consulte vivo.com.br ou SAC 103 15. Pessoas portadoras de necessidades especiais de fala/audição, acesso pelo 142.